

ACCOMPAGNEMENT E-REPUTATION

Forfait annuel
100€
3 rdv



Optimisez votre e-réputation pour vous démarquer et fidéliser vos clients, dans un secteur touristique de plus en plus concurrentiel.

• ATTIREZ PLUS DE CLIENTS !

90 % des voyageurs consultent les avis avant de réserver.
Une bonne gestion de votre e-réputation attirera de nouveaux clients, et fidélisera ceux existants.

• MAITRISEZ VOTRE IMAGE EN LIGNE AVEC FAIRGUEST

L'Office de Tourisme Couserans Pyrénées vous accompagne avec Fairguest : un service complet et adapté à vos besoins pour analyser les avis, y répondre efficacement et optimiser la satisfaction client.

Que vous soyez un hôtel, un restaurant ou un prestataire d'activités, notre équipe vous guide pour analyser les avis clients, y répondre de manière professionnelle et optimiser la satisfaction de votre clientèle.



LES AVANTAGES DE L'ACCOMPAGNEMENT

Expertise sur mesure

Amélioration continue

Gain de temps

Contactez-nous
dès maintenant !

partenariat@tourisme-
couserans-pyrenees.com
05 61 96 26 60



• LES ETAPES DE L'ACCOMPAGNEMENT

1. **Diagnostic personnalisé** : Analyse approfondie de votre e-réputation actuelle sur les principales plateformes d'avis (Google, TripAdvisor, Booking, etc.).
2. **Mise en place d'une stratégie d'amélioration** : En collaboration avec notre équipe, définissez des actions concrètes pour améliorer votre image en ligne et fidéliser vos clients.
3. **Suivi continu et ajustements** : Nous vous accompagnons dans le temps avec 2 rendez-vous pour ajuster vos actions et maximiser les résultats.

• L'OUTIL FAIRGUEST

- **Agrégation d'avis** : Centralisation des avis clients de plus de 20 plateformes pour une gestion simplifiée.
- **Analyse détaillée** : Suivi des thèmes récurrents, du taux de satisfaction et des avis clients pour identifier vos forces et vos axes d'amélioration.
- **Indicateurs de performance** : mise à jour en temps réel pour une prise de décision éclairée.

📍 SAINT-GIRONS

👤 INDIVIDUEL

📅 **TOUTE L'ANNÉE** (hors vacances été, dans un délai variable selon disponibilité du personnel)

✓ **CE PRIX COMPREND** : La licence fairguest (à utilisation unique de l'Office de tourisme)
1 rdv d'analyse de diagnostic
2 rdv de suivi

✗ **CE PRIX NE COMPREND PAS** : La licence fairguest (à utilisation privée du partenaire de l'Office de tourisme)

*Toutes les offres sont réservées aux partenaires de l'OTCP, sous réserve de disponibilité et après demande et validation du devis.